



*Teemaseminaarisarja*

*Työnohjaus - turbulenssin ja muutoksen -  
käännököhtien kuuntelupaikkana*

## ***Radikaali kuuntelu - hokemia ja havahdumisia***

*25.-26.10.2012 Helsingissä*

Kyky kuulla, nähdä ja ymmärtää sitä, mistä asiakkaat puhuvat on työnohjaajan, prosessikonsultin ja kehittäjän työn taito, joka kehittyy pitkän kokemuksen ja kouliintumisen myötä. Mitä asiakkaan tarinassa on sellaista, joka pitäisi ehdottomasti kuulla, mitä poimia ja mihin tarttua? Miten tunnistaa ja siepata se, mikä on tulossa tietoisien ymmärryksen piiriin? Miten nähdä se, mikä on vasta avautumassa eteen?

Tiedollisen osaamisen lisäksi kokonaisvaltainen kuuntelu valjastaa kaikki työnohjaajan inhimilliset aistit, vaistot ja intuition asiakkaan käyttöön. Miten tämä monimutkainen järjestelmä toimii? Kun kuuntelen, mitä ja miten kuuntelen, miten kerään tietoa, mihin kiinnitän huomiota, miten tulkitseen, miten ymmärrän ja lopuksi - mitä sanon? Seminaarissa pohdimme kaikkia näitä kysymyksiä sekä sitä, miten pärjäämme sen kuullun ja havaitun kanssa, jota ei voi tai jota ei ole syytä palauttaa.

Teemaseminaarin hinta on 360€ (2pv) ja 250€ (1pv). Ilmoittautuminen 18.10.2012 mennessä sähköisellä lomakkeella [www.metanoia.fi](http://www.metanoia.fi). Lisätietoa Metanoia Instituutin toimistosta [metanoia@metanoia.fi](mailto:metanoia@metanoia.fi). Seminaarin työskentelymenetelmien vuoksi osallistujien määrää joudutaan rajoittamaan.

*Kun kuuntelutila syntyy, voi puhuminen alkaa .....*

