

## Työnohjaus – turbulenssin ja muutoksen käännekohtien kuuntelupaikkana

### Työnohjaajien jatkokoulutusohjelma

---

Tähän ohjelmaan liittymistä kannattaa harkita silloin kun

- työnohjaajana tunnistat työskenteleväsi organisaatioiden turbulenssin keskellä
- mietit, mitä työnohjaussuhteessa oikeasti pitäisi tapahtua, jotta ohjattava yksilö tai yhteisö kokisi sen hyödylliseksi
- tunnet välillä itsesi roolissasi avuttomaksi, voimattomaksi tai hyödyttömäksi
- haluat pohtia oman ohjaustyösi paikkaa ja perustehtävää nykyaikaisten organisaatioiden rakenteissa (esim. verkosto- ja pilviorganisaatiot)
- koet tarvetta kyseenalaistaa ja uudistaa työtettäsi sekä hankkia lisää ymmärrystä työnohjaus- ja konsultaatiotyöhön
- haluat uudistaa ammatillista identiteettiäsi.

Tulet tutkimaan omaa työnohjaus- ja konsultaatiotyötäsi sekä perinteisten, nykyisten että uusien tulollaan olevien teorioiden ja organisaatioajattelun kautta.

Osanottajien oma kokemus, kokemuksellinen oppiminen ”tässä ja nyt” sekä tutkiva työote tulevat olemaan ohjelmassa merkittävässä roolissa.

Koulutuksen järjestää:  
Metanoia Instituutti

## Osallistujien ja ohjaajien kontribuutio

Sinä osallistujana olet kokenut työnohjaaja tai prosessikonsultti, tunnet erilaisia teorioita ja ohjauksen työkaluja, haluat lisää ymmärrystä, uusia näkökulmia ja uusia metodeja oman ammatillisen työotteesi rikastuttamiseksi.

Me ohjaajina olemme kokeneita konsultteja ja työnohjaajia, olemme tehneet alan tutkimustyötä, työskennelleet useissa erilaisissa organisaatioissa, muutosinterventtioiden toteuttamisessa, pitkissä työnohjausprosesseissa ja työnohjaajakoulutuksissa.

Luomme yhdessä ohjelmalle sellaisen perustan, jossa ajattelu, oivaltaminen ja taitotieto voisivat kehittyä ja ilmiöiden tutkiminen syventyä. Keskinäisessä dialogissamme, toisiamme kuunnellen, tulkitsemme ja annamme käsitteellistä hahmoa näille kompleksisille ilmiöille, jotka nykyisten organisaatioiden elämässä vaikuttavat.

## Ohjelman pääpiirteet

Ohjelma koostuu intensiivisestä opiskelusta koulutusryhmissä sekä valinnaisista teemaseminaareista sekä erilliseminaareissa. Koulutusryhmän prosessi kestää kaksi vuotta. Osallistajat voivat oman mielenkiintonsa mukaan valita tarjolla olevista teemaseminaareista ja erilliseminaareista itselleen parhaiden sopivat osiot. Koulutusryhmään ja seminaareihin osallistumisesta saa opintopisteitä. Näin olleen ohjelma voi muotoutua 45–60 opintopisteen laajuiseksi tai jopa laajemmaksi.

## Koulutusryhmät

Ohjelmassa opiskellaan 5–6 henkilön pienryhmissä, kuuntelupaikoilla, käymällä läpi työnohjaus- ja konsultaatiotilanteita ja caseja sekä soveltamalla uusia teoreettisia näkemyksiä suoraan käytännön kontekstiin. Koulutusryhmä kokoontuu kahden vuoden ajan kerran kuukaudessa 4 h kerrallaan (27 op.). Uusi koulutusryhmä voidaan käynnistää aina kun 5–6 henkilön pienryhmä syntyy.

## Teemaseminaarit

Koulutusryhmille järjestetään kaksi tai kolme yhteistä teemaseminaaria (3–4 op), josta yksi on elokuun Organisaatiodynamiikka ja konsultaatiotyön konferenssi. Teemaseminaarit ovat myös ulkopuolisille avoimia. Teemaseminaarien sisältöjen rakentumiseen vaikuttavat sekä koulutukseen osallistujien työn alla olevat asiat että organisaatioiden elämästä esille nousevat ajankohtaiset kysymykset.

## Toinen teemaseminaari "Radikaali kuuntelu – hokemia ja havahtumisia" 25.–26.10.2012 Helsingissä

Kyky kuulla, nähdä ja ymmärtää sitä, mistä asiakkaat puhuvat on työnohjaajan, prosessikonsultin ja kehittäjän työn taito, joka kehittyy pitkän kokemuksen ja kouliintumisen myötä. Mitä asiakkaan tarinassa on sel-laista, jota pitäisi ehdottomasti kuulla, mitä poimia ja mihin tarttua? Miten tunnistaa ja siepata se, mikä on tulossa tietoisien ymmärryksen piiriin? Miten nähdä se, mikä on vasta avautumassa eteen?

Tiedollisen osaamisen lisäksi kokonaisvaltainen kuuntelu valjastaa kaikki työnohjaajan inhimilliset aistit, vaistot ja intuition asiakkaan käyttöön. Miten se monimutkainen järjestelmä toimii? Kun kuuntelen, mitä ja miten kuuntelen, miten kerään tietoa, mihin kiinnitän huomiota, miten tulkitsen, miten ymmärrän ja lopuksi – mitä sanon? Seminaarissa pohdimme kaikkia näitä kysymyksiä sekä sitä, miten pärjäämme sen kuulun ja havaitun kanssa, jota ei voi tai ei ole syytä palauttaa.

## Avoimet erilliseminaarit

Avoimia erilliseminaareja järjestetään vuosittain kolme:

- Listening Post -seminaari (2 op),
- Tavistock-seminaari (5 op),
- Social Dreaming -seminaari (2–4 op).

## Uusi kirja työnohjauksesta

Ohjelman aikana käynnistyy myös Metanoia Instituutin uuden työnohjaustyötä käsittelevän kirjan kirjoittaminen. Kiinnostuneet voivat halutessaan osallistua tähän hankkeeseen tai tukea sitä.

## Ohjelman hyväksytty suoritus

Työnohjauksen jatkoohjelman opiskelusuoritus hyväksytään kun 45 op:n kokonaisuus on täyttynyt ja kokoava lopputyö on valmiina. Opiskelua voi jatkaa senkin jälkeen 60–80 op asti tai enemmänkin. Hyväksytty suoritus antaa mahdollisuuden hakea Organisaatiodynamiikka FINOD ry:n jäsenyyttä ja jäsenenä oikeuden käyttää nimeä Työnohjaaja FINOD.

## Ohjelmaan liittyminen

Ohjelmaan liittymisestä voi käydä keskustelua koulutusohjelman johtajan tai koulutusryhmien vetäjien kanssa.

## Ohjelman hinta ja laskutus

Koulutusryhmässä opiskelutunnin hinta on 49 euroa per osallistuja. Kahden vuoden aikana työskennellään 18 kertaa, yhteensä 72 tuntia, jolloin kokonaishinta on 3 528 euroa + alv 23 %, joka laskutetaan neljässä erässä. Kahden päivän teemaseminaarien hinta on koulutusryhmiin osallistujille 300 euroa + alv 23 % ja ulkopuolisille 360 euroa + alv 23 %. Avoimien erilliseminaarien hinnoista koulutusryhmiin osallistujat saavat alennusta.

Koulutusohjelman johtajana toimii  
Marianne Tensing  
Puhelin 044 298 6977  
marianne.tensing@metanoia.fi

## Koulutusryhmien vetäjät



**Marianne  
Tensing**

LitM, TRO, organisaatiokonsultti FINOD, koulutustyönohjaaja, työnohjaaja FINOD/STORY, OPUS (Organisation for promotion understanding of society) national Representative, Estonia.

Olen toiminut kymmenkunta vuotta johdon ja esimiesten työnohjaajana ja valmentajana sekä organisaatioiden muutokonsulttina.

Olen kiinnostunut erityisesti dynaamisten systeemien ja psykodynaamisen ajattelutavan yhdistämisestä ja soveltamisesta työnohjaus- ja konsultaatiotyöhön. Uskon siihen, että kokemuksellinen oppiminen ja tutkiva työote yhdistettynä monipuoliseen teoreettiseen tietoon edistävät parhaiten oppimista ja ymmärtämistä. Jatkuvan tutkimisen kohteena pidän myös teoreettisen ajattelun, työmenetelmien ja käytännön kokemusten yhdistämisen problematiikkaa.

Yhteystiedot:  
Puhelin 044 2986977  
marianne.tensing@metanoia.fi



**Maija-Leena  
Setälä**

Yht.lis., psykologi, koulutustyönohjaaja, organisaatiokonsultti FINOD, Työterveyslaitoksen johtava konsultti.

Olen toiminut esimiestyön ja johdon kouluttajana, muutokonsulttina ja työnohjaajakoulutusten koulutustyönohjaajana 80-luvulta lähtien.

Tällä hetkellä mielenkiintoni kohdistuu johtamiseen, turbulentin ja kehkeytyvän kaaoksen pyörteissä oleviin organisaatioihin. Miten työnohjaaja tai konsultti voi ponnistella tässä dynamiikassa helposti taka-alalle jäävien merkityssuhteiden osoittamiseksi?

Toimiminen kansainvälisessä Group Relations konsulttien yhteisössä ns. Belgirate prosessissa ja The Society for Chaos Theory in Psychology and Life Sciences jäsenenä sekä Metanoia instituutin Global Listening Post -seminaarin johtajana usean vuoden aikana on auttanut minua ymmärtämään keskittyneen kuuntelemisen ainutlaatuisuuden.

Yhteystiedot:  
Puhelin 040 545 1889  
maija-leena.setala@ttl.fi



**Timo Totro**

TT, Huk, koulutustyönohjaaja, työnohjaaja FINOD/STORY, organisaatiokonsultti FINOD, seniorikonsultti.

Pyrin ymmärtämään ilmiöiden ja asioiden vaikutuksia toisiinsa ja hahmottamaan kokonaiskuvaa, vastakkaisuuskiikin yhdistelemällä. Syyt ja seuraukset näyttävät olevan vuorovaikutteisia ja kerroksellisia, yksilö, ryhmä ja organisaatio ovat dynaamisesti sisäkkäisiä.

Uudet näkökulmat, vaikkapa kaaos- ja post-moderni ajattelu avaavat puolestaan uutta ymmärrystä ja työtettä. Miten strategiatyötä voisi tulla organisaation identiteettityötä ja jokaisen asiakasrajapinnassa työskentelevän voimaantumisen tuki? Työnohjaajana ja konsulttina yritän luoda edellytyksiä todellisten kysymysten puheeksi ottamiselle. Teen työnohjausta ja prosessikonsultaatiota paljolti samanmuotoisella työotteella.

Yhteystiedot:  
Puhelin 0400 326576  
timo.totro@saunalahti.fi



**Risto Puutio**

Pst, työn ja organisaatio-iden erikoispsykologi. MSc (Systemic Leadership & Organization Studies), TRO, organisaatiokonsultti FINOD.

Olen toiminut organisaatioiden kehittämissä työssä runsaat 20 vuotta ja tässä työssä erikoistunut systeemiseen työotteeseen ja sen sovelluksiin. Teen työnohjausta johtajien, esimiesten, konsulttien ja työnohjaajien parissa. Lisäksi toimin yliopistolehtorina. Psykonetissa erikoisalanani työ- ja organisaatiopsykologia. Metanoia Instituutissa hoidan toimitusjohtajan tehtävää.

Minua kiinnostavat merkitykset ja niiden rakentuminen ihmisten välisessä vuorovaikutuksessa. Organisaatiot ja niissä tehtävä ohjaus- ja konsultointityö ovat tutkimuksellisen kiinnostukseni kohteita. Ihailen ihmisen kykyä luoda mieltä ja tarkoitusmonimutkaisissa ja muuttuvissa systeemeissä.

Yhteystiedot:  
Puhelin 0400 545 519  
risto.puutio@metanoia.fi



**Harri Hyypä**

Organisaatiokonsultti AOC (The Tavistock Institute Qualification in Advanced Organisational Consultation), Suomen ryhmäpsykoterapia ry:n koulutusanalyttikko, OPUS National Representative Finland, Organisaatioanalyttikko Metanoia Instituutti.

Viimeisten vuosien aikana erityinen kiinnostukseni ja intohimoni on suuntautunut kokemusperäisen oppimisen työtapoihin ja sovellutuksiin. Herkkyys ja generatiivisuus ovat saaneet jatkuvaan uudistumisvoimaa kirjallisuudesta, runoudesta ja aforistista. Organisaatioihin ja sosiaalisiin aseelmiin erikoistunut ammatillinen kuuntelu, tilanteiden lukeminen, ajattelu, miettiminen ja edelleen sanoiksi pukeminen ovat kerättyneen kokemuksen värittämää.

Yhteystiedot:  
Puhelin 0400 685710  
harri.hyypa@metanoia.fi

“Metanoia” on vanha kreikankielen sana, joka tarkoittaa parannusta, mielen syvällistä uudistumista sekä asioiden oivaltamista uudessa valossa.